LUNCHBIJEENKOMST
THEMA:
INFORMATIEBEVEILIGING

AVG
WAT MOET JE ER MEE?

Michel Cloin, Jenny Aarts en Marianne Wouters
22 mei 2018 en 14 juni 2018
Van 12:00 uur tot 13:30 uur

HUISARTSEN
ZORGGROEP
BREDA

HUISARTSEN ZORGGROEP BREDA

Agenda

- Voorstelrondje?
- Doel en opzet lunchbijeenkomst
- AVG en informatiebeveiliging in het kort
- Aandachtspunten voor de praktijkondersteuner

HUISARTSEN ZORGGROEP BREDA

Vragen om mee te starten:

1. Wie is bekend met de AVG?
2. Wie heeft een scholing gevolgd over informatiebeveiliging?
3. Wie werkt er op dit moment AVG proof?

INFORMATIE BEVEILIGING IN HET KORT

HUISARTSEN ZORGGROEP BREDA

Informatiebeveiliging in de huisartsenpraktijk

- Wettelijke kader: AVG en Wet Cliëntenrechten bij elektronische verwerking van gegevens.
- NEN 7510: norm in de zorg.

HUISARTSEN ZORGGROEP BREDA

Wetgeving overzicht

Privacy/bescherming persoonsgegevens

Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP)

WBP wordt vervangen door AVG (mei 2018)

General Data Protection Regulation (GDPR)

AVG is Nederlandse vertaling van GDPR

Algemene Verordering Gegevensbescherming (AVG)

Transparantie & regie

Wet gebruik BSN in de zorg (BSN-z)

Wet cliëntenrechten bij elektronische verwerking van gegevens (WCBEVVG)

Twee wetten worden één nieuwe (1 juli 2017)

Subonderdelen 2020: Gespecificeerde toestemming, elektronische inzage

Wet aanvullende bepalingen verwerking persoonsgegevens in de zorg

Frameworks/kwaliteitsnormen:

- ISO 9001: Kwaliteitskeurmerk, gaat voornamelijk over processen. ISAE 3402 kan gezien worden als integraal onderdeel van deze ISO norm.
- ISO 27001: Informatiebeveiligingsnorm (bv: inrichting van Information Security Management System).
- ISO 27002: Praktische uitwerking ISO 27001
- NEN 7510: Zit grotendeels in ISO 27001 en bevat zorgspecifieke informatiebeveiliging.
- NEN 7512: Verbindingen.
- NEN 7513: Logging.
- ISAE 3402: Risicobeheersing vanuit klant voor uitbesteedde services. Type 1 voorziet in statisch moment, Type 2 is continue monitoring.

HUISARTSEN ZORGGROEP BREDA

Hoofdlijnen AVG

Bewijs van toestemmingsregeling
Ga na waar expliciete toestemming nodig is, vraag die en noteer in het dossier.

Vergaand inzagerecht
De patiënt wordt behandeld door een team. De patiënt heeft inzagerecht voor alle deeldossiers en het geheel. Maak een procedure en maak die bekend.

Recht op vergetelheid
Let op de wettelijke bewaartermijn. Indien verwijderen noodzakelijk is, denk dan om de back-ups en papieren kopieën.

Recht op dataportabiliteit
Elektronische overdracht van gegevens is een recht van de patiënt. Kunnen uw partners er mee omgaan?

Verplichting risicobeoordeling
Evalueer de praktijk geregeld.

HUISARTSEN ZORGGROEP BREDA

Hoofdlijnen wcbevvg

2017

1. Generieke toestemmingsvraag (uitbreiding op AVG)
2. Rechten van patiënt helder en transparant communiceren
3. Actief patiënten informeren over gegevensgebruik en bij nieuwe gebruiker gegevens

2020

1. Gespecificeerde toestemming (gegevenssoort en type zorgverlener), diverse initiatieven (PROVES, MedMij, InEen)
2. Elektronische inzage en elektronisch afschrift inclusief logging (kosteloos beschikbaar gesteld door zorgverlener en met inachtneming van privacy patiënt)
3. Registratie van verleende toestemmingen van de patiënt

HUISARTSEN ZORGGROEP BREDA

Jullie ervaringen?

- Wat doen jullie al voor de beveiliging van informatie en persoonsgegevens?

AANDACHTS PUNTEN IN DE PRAKTIJK

HUISARTSEN ZORGGROEP BREDA

In het algemeen

- Maak als praktijk inzichtelijk met wie en van wie je gegevens bewerkt (transparantie)
- Helder maken waarom je gegevens bewerkt (doelbinding)
- Zorg dat je registratie klopt (juistheid)

TIP: maak er een verbeterplan voor de NPA (???Jenny)

HUISARTSEN ZORGGROEP BREDA

Veilig communiceren

- Gebruik veilige email (gebruik geen privé mailadres voor je werk)
- Veilig appen: bijv. met MDL Solutions of Siilo
- Deel patiëntgegevens alleen als nodig vanuit behandelrelatie (zorgverleners) of als volgens een verwerkersovereenkomst (HIS en VIP)

HUISARTSEN ZORGGROEP BREDA

Veilig verwijzen

- Zorg dat je alleen gegevens meestuurt die de ketenpartner nodig heeft
- Zorg ervoor dat je op een veilige manier stuurt (dus via VIP of HIS)
- Check hoe de ketenpartner kan terugrapporteren

HUISARTSEN ZORGGROEP BREDA

Beveilig je werkplek

- Gebruik 2 factor of UZI pas op naam en leen deze niet uit
- Lock je werkstation als je weg bent
- Sla zo weinig mogelijk lokaal op (zo min mogelijk lijstjes naast het HIS)
- Let op gebruik laptop/Ipad
- Beveilig je telefoon met vingerafdruk – toegangscode

HUISARTSEN ZORGGROEP BREDA

TIPS

- Voorkom dat patiënteninformatie belandt in een niet afgesloten papiercontainer.
- Informeer patiënten over de bewaartermijn van gegevens.
- Patiënten ook opvoeden!
- Toestemming; aantonen en vastleggen.
- Gegevens alleen vastleggen als ook daadwerkelijk worden gebruikt.

HUISARTSEN ZORGGROEP BREDA

TIPS

- Zie ook Mijn HZGbreda!!
- https://www.hulpbijprivacy.nl/